

Termos de Uso - Crio Brasil Serviços

Esta conta deve estar em nome da paciente que planeja engravidar; um(a) parceiro(a) ou outra pessoa pode ser designada para receber informações sobre a conta.

POR FAVOR INDIQUE O SEU NOME, EXATAMENTE COMO VOCÊ QUER SER IDENTIFICADO NA CONTA.

Nome da Paciente

Data

E-mail da Paciente

Endereço da Paciente

Número de telefone da Paciente

Cidade, Estado e Código Postal da Paciente

Número do CPF da Paciente

Data de nascimento da Paciente

Nome do Parceiro(a): _____

OPCIONAL:

Nome do médico: _____

Clinica: _____

Endereço do médico: _____

Cidade: _____ *Estado:* _____

Código Postal: _____

País (se for fora dos Estados Unidos): _____

Número de telefone do médico (incluir o código do país, se o número for internacional): _____

Número de fax do médico: _____

E-mail do médico: _____

Apenas para uso pelo Cryobank:

Conta nº _____

Data de entrada: _____

O que o Cryobank concorda em fazer:

1.1. Triagem do doador. Todos os doadores precisam atender aos critérios de elegibilidade de doador de esperma estabelecidos pelo FDA dos EUA, encontrados no 21 CFR 1271. O Cryobank conduzirá triagens rigorosas, adicionais e testes descritos em nosso website www.fairfaxcryobank.com.br. Estes itens adicionais podem mudar com o passar do tempo, em função dos requerimentos regulatórios, mudanças na disponibilidade e qualidade dos testes de diagnóstico ou outros motivos.

1.2. Privacidade. O Cryobank não divulgará a identidade das clientes para o doador, ou para qualquer outra pessoa, a não ser que seja solicitado por motivos legais. O Cryobank não divulgará a identidade do doador para a cliente. Se a cliente selecionar um doador ID, e registrar o nascimento da criança, o Cryobank divulgará para a criança a identidade e informação de contato do doador, mediante solicitação da criança quando ela completar 18 anos de idade, ou antes se requerido por lei. Existem mais informações sobre o programa de Doador ID abaixo.

1.3. Controle de Qualidade. O Cryobank realizará uma análise de sêmen em toda amostra fornecida pelo doador, antes e após o descongelamento, e não colocará no inventário nenhum espécime que não atenda aos padrões de qualidade, listados abaixo.

1.4. Garantia de Padrão de Qualidade. A garantia de padrão de qualidade do Cryobank é descrita no *website* do Cryobank e discutida com mais detalhes abaixo. Se um frasco do esperma do doador descongelado na clínica tratando a cliente não atender ao padrão de qualidade, devidamente documentado pela clínica e de acordo com as diretrizes do Cryobank, então o Cryobank disponibilizará uma substituição gratuita do frasco; se não houver nenhum frasco substituto disponível, o Cryobank dará à cliente um crédito para que outro doador possa ser escolhido. O Cryobank fornece instruções claras e detalhadas para o manuseio do espécime e para o relatório de reclamação em cada envio. Os critérios para se qualificar para uma substituição ou crédito são objetivamente verificáveis e não são flexíveis. Esta é a exclusiva compensação para uma amostra fora dos padrões.

1.5. Atualização Médica e Genética. O Cryobank possui acordos com os doadores, nos quais estes prometem relatar quaisquer novas questões médicas ou genéticas recém-descobertas, que possam afetar as crianças concebidas pelo doador; O Cryobank tem acordos como estes com as clientes, nos quais elas prometem relatar quaisquer questões médicas ou problemas genéticos que afetem a sua criança concebida por doação. O Cryobank tomará as medidas cabíveis para acompanhar os doadores e clientes, para monitorar o estado de saúde dos doadores e de seus descendentes; porém, o Cryobank não pode obrigar tais relatos e pode não ser capaz de obter este tipo de informação. O Cryobank coloca as atualizações médicas relatadas nos perfis dos doadores no *website*. A cliente também pode verificar, a qualquer momento, o estado de saúde do doador ao telefonar para o Serviço ao Cliente pelo 1-800-338-8407 ou 55 11 5084-2588.

1.6. Abandono dos Direitos dos Doadores. O Cryobank assina um acordo com os doadores no qual estes abrem mão de seus direitos e são liberados de qualquer obrigação com as crianças nascidas do esperma doado.

1.7. Restrições do Doador. Se o Cryobank receber um relato de um problema de saúde ou genético sério afetando o doador ou seus descendentes, podendo indicar um aumento de risco para a saúde de outro descendente, o diretor médico ou médico geneticista investigará a situação e determinará se o doador deve ser “restrito” ou retirado do programa de doação. Nem todos os problemas relatados resultam em restrições e, para os que resultarem, o Cryobank tomará as medidas necessárias para contatar as clientes que previamente adquiriram os frascos do doador afetado, atualizando também o perfil do doador no *website*.

1.8. Envio. O Cryobank enviará o pedido da cliente para o Brasil através de sua distribuidora Crio Brasil Serviços, em um tanque de nitrogênio líquido especialmente desenhado e que manterá os espécimes congelados por sete (7) dias, sendo o Dia 1 a data do envio. Os frascos enviados não podem ser devolvidos para reembolso ou crédito. O envio será feito após as permissões necessárias para entrada das amostras no Brasil.

1.9. Armazenamento. Se a cliente não quiser que o frasco seja enviado imediatamente, o Cryobank o armazenará em suas instalações, entre em contato para informações sobre armazenamento.

O que o Cryobank não concorda em fazer:

2.1. **Problemas de Saúde e Genéticos.** O Cryobank não promete que, caso a gravidez seja estabelecida, o feto ou o bebê fiquem livres de defeitos ou de doenças genéticas ou infecciosas. Na população em geral, toda gravidez tem um pequeno risco (aproximadamente de 3% a 4%) de gerar uma criança com uma má formação ou deficiência mental. O Cryobank usa uma triagem rigorosa e critérios de teste para reduzir o risco ao máximo possível, *mas o Cryobank não pode eliminar o risco.* Mesmo que o teste do doador mostre resultados normais, estes testes têm limitações e podem não ser sempre confiáveis, mesmo quando realizados apropriadamente. A cliente deve estar ciente que vai assumir o risco.

2.2. **Todos os Testes Possíveis.** O Cryobank não faz teste para todas as doenças genéticas ou infecciosas porque nem todas as doenças genéticas ou infecciosas têm testes, ou porque não é prático, ou porque é possível fazer tais testes de outra forma. Os critérios atuais do Cryobank para triagem e testes estão descritos no website e estão sujeitos a mudança a qualquer momento, para fins de conformidade legal, melhora na qualidade ou outras razões.

2.3. **Perfil do Doador.** Os doadores auto-relatam o histórico de saúde da família, as informações sobre o histórico de seu comportamento e saúde em seus perfis. O Cryobank não verifica independentemente estas respostas.

2.4. **Cobertura de Outras Despesas da Cliente.** A solução descrita na garantia de padrão de qualidade do Cryobank é a solução exclusiva disponível à cliente do Cryobank. O Cryobank não reembolsará, compensará ou de outra forma fornecerá à cliente qualquer outra solução, mesmo se o procedimento de fertilidade da cliente não puder ser completado. Em nenhum caso o Cryobank ou seus afiliados são responsáveis por danos especiais, consequentes ou acidentais, inclusive, e sem limitação, de quaisquer custos ou despesas associadas ao tratamento de fertilidade da cliente ou despesas de viagens para o tratamento.

O que a cliente concorda em fazer:

3.1. **Anonimato do Doador.** A cliente concorda em usar a informação fornecida pelo Cryobank sobre os doadores, inclusive fotografias, exclusivamente com o propósito de seleção de um doador, e não para compartilhar, distribuir ou de outra forma fazer com que as imagens e informações fiquem disponíveis de qualquer forma, ou qualquer meio (inclusive, sem limitação, por e-mail, mídia social ou material de internet) para terceiros. A cliente não procurará a identidade do doador. Se o Cryobank descobrir que a cliente tentou descobrir a identidade do doador, o Cryobank tomará todas as ações apropriadas para se proteger, proteger seus doadores e seus outros descendentes.

3.2. **Uso Exclusivo.** O(s) frasco(s) é (são) para o uso exclusivo da paciente identificada nesse Acordo (ou sua barriga de aluguel). É requerido por lei federal que o Cryobank rastreie a distribuição dos frascos; consequentemente, a cliente não pode transferir o esperma do doador ou embriões criados com o esperma do doador sem a permissão prévia expressa (por escrito), a qual pode ser dada ou retirada de acordo com seu critério. Além disso, a transferência ou compartilhamento do esperma do doador além da beneficiária planejada originalmente interfere com a contabilidade apropriada das gravidezes e disseminação das informações sobre a saúde dos doadores e descendentes.

3.3. **Relatório de Gravidez e Parto.** A cliente relatará todas as gravidezes e, separadamente, todos os resultados das gravidezes ao Cryobank dentro de 90 dias de cada ocorrência. Um relatório de gravidez é enviado com todo pedido de sêmen de doador e o relatório de gravidez está disponível no website do Cryobank. A cliente relatará também qualquer problema inesperado de saúde ou genético afetando a criança concebida pelo doador.

3.4. **Situação Legal das Criança Concebidas pelo Doador.** A cliente será a mãe legal da(s) criança(s) nascida(s) dela com o uso do esperma doado e será responsável pela sua custódia e suporte. A cliente poderá consultar orientação jurídica referente aos direitos do co-progenitor.

3.5. **Atualização da Informação de Contato.** A cliente (ou o parceiro/designado sobrevivente) concorda em atualizar o Cryobank se o endereço de correspondência, o e-mail ou telefone mudarem. O Cryobank pode receber atualizações médicas ou genéticas importantes - sobre o doador da cliente e seus outros descendentes - e precisar entrar em contato com a cliente. O Cryobank não é obrigado a rastrear a cliente.

3.6. **Indenização.** Se o Cryobank (e/ou qualquer de seus proprietários, diretores, executivos, empregados, agentes, afiliados ou sucessores de direito, coletivamente, “Afiliados”) for citado como parte em qualquer litígio derivado de

uma divergência entre a cliente, o esposo, parceiro ou outro membro da família da cliente, a mãe de aluguel ou qualquer outra pessoa, referente a qualquer direito ou obrigação das partes a respeito dos frascos, qualquer embrião resultante dele ou da criança concebida pelo doador, a cliente ou os herdeiros da cliente deverá ser responsável pelos honorários advocatícios e outros custos do Cryobank e seus Afiliados em tais litígios.

3.7. **Ato do Bem Estar da Criança Indígena.** Observe que o Ato do Bem Estar da Criança Indígena se aplica a certos procedimentos de custódia da criança, tais como adoções envolvendo crianças com descendência indígena americana, e dá às tribos indígenas reconhecidas federalmente direitos legais que são distintos daqueles dos pais biológicos. A cliente é aconselhada a consultar um advogado antes de selecionar um doador com descendência indígena americana, especialmente se qualquer procedimento legal envolvendo a criança for antecipado.

Termos e Condições da Garantia de Padrão de Qualidade do Cryobank:

4.1. **Data Limite para Envio.** Se um espécime não atende o padrão de qualidade aplicável estabelecido na tabela abaixo, a clínica da cliente deve completar o Formulário de Queixa de Espécime, disponível no website do Cryobank ou telefonar para o Serviço ao Cliente pelo 1-800-338-8407 ou 55 11 5084-2588. O Cryobank deve receber o Formulário de Queixa de Espécime dentro de trinta (30) dias após o espécime ter sido descongelado.

Tipo de Espécime	Total de Celulas Móveis / mililitro (TMC)	Uso Clínico
IUI	10 milhões/frasco	Frascos pré-lavados, prontos para inseminação intrauterina (IUI)
ICI	10 milhões/frasco	Pronto para inseminação intracervical (ICI) ou pode ser lavado para espécime IUI
IVF	5 milhões/frasco	Pronto para ICI ou pode ser lavado para uso como um IUI ou fertilização in vitro (IVF) com ou sem ICSI
IUI ART (Reprodução medicamente assistida)	> 6 milhões/frasco	Pronto para IUI individual ou combinada, ou pode ser lavado após descongelamento e usado para IVF com ou sem ICSI
ICI ART (Reprodução medicamente assistida)	> 6 milhões/frasco	Pronto para ICI individual ou combinada, ou pode ser lavado após descongelamento e usado IUI ou IVF com ou sem ICSI
ICSI-W	> 3 milhões/frasco	Frascos lavados, prontos para ICSI/IVF, pode ser utilizado para inseminação intrauterina IUI (recomendamos pedir múltiplos frascos)
ICSI	>3 milhões/frasco	Pronto para ICI ou pode ser lavado para uso como IUI ou fertilização in vitro (IVF) com ou sem ICSI (recomendamos pedir múltiplos frascos para procedimento de inseminação intrauterina IUI ou intracervical ICI)

4.2. **Procedimentos de Laboratório.** Para se beneficiar desta garantia, a clínica deve seguir todos os procedimentos de descongelamento impressos do Cryobank incluídos em todos os envios e outras instruções escritas. A clínica deve ter feito a análise requerida do sêmen após o descongelamento e antes de qualquer processo e a contagem total de células móveis ("TMC") deve estar abaixo do padrão. *Observe que a contagem da TMC variará em cerca de 10% a 30%, dependendo do pessoal do laboratório e o método de contagem. Como exemplo, se o laboratório do Cryobank determinar que um espécime contém dez milhões de TMC, o Cryobank esperaria que a clínica da cliente ache entre sete a treze milhões de TMC. A cliente pode ainda se qualificar para uma substituição, se a contagem da clínica da cliente estiver abaixo do padrão declarado, mas uma TMC nessa variação é normal.*

4.3. **Fora do Local <120 Dias.** Para se beneficiar desta garantia, o espécime não pode estar fora da instalação de armazenamento do Cryobank por mais de 120 dias, nem ser transferido da clínica recebedora original para outro local.

4.4. **Resultados do Ciclo.** Se a gravidez for atingida dentro de um ciclo IUI ou ICI, ou se a fertilização for atingida em um ciclo, então o padrão de qualidade será considerado satisfatório, independente do TMC.

4.5. **Outras Despesas não Incluídas.** Uma substituição ou crédito é para o espécime apenas; despesas adicionais, tais como, envio, manuseio e outros custos associados não são reembolsáveis ou recebem crédito.

Promessas Mútua:

5.1. Arbitragem Obrigatória. O Cryobank e a cliente reconhecem que a identidade dos doadores do esperma e a natureza da doação do esperma são sensíveis e geralmente são assuntos privados. Consequentemente, o Cryobank e a cliente concordam que qualquer disputa entre eles que surgir sob este Acordo ou de outra forma, exceto para disputas sobre o pagamento do serviço de armazenamento, será resolvida exclusivamente através de uma arbitragem confidencial, obrigatória pelo JAMS (*Serviço de Mediação e Arbitragem Judicial*) sob as Regras e Procedimentos Simplificados de Arbitragem da JAMS e não através de um tribunal ou outros fóruns públicos. Os procedimentos de arbitragem serão conduzidos em Washington, D.C. e as leis substantivas da Comunidade da Virgínia serão aplicadas exclusivamente. A decisão dos árbitros serão obrigatórias e finais, sendo executáveis por qualquer tribunal de jurisdição competente. Cada parte pagará metade das taxas do árbitro e do JAMS. A parte substancialmente prevalecente em qualquer disputa terá direito a receber do outro os honorários razoáveis de seu advogado e outros custos e despesas associadas à disputa.

5.2. Avisos. O Cryobank fornecerá qualquer aviso à cliente, por correio, enviado ao endereço estabelecido na primeira página deste Acordo ou outro endereço que a cliente possa pedir por escrito para ser usado para este propósito. A cliente fornecerá qualquer aviso ao Cryobank, por correio, enviado para o endereço em Fairfax, Virgínia, listado no website www.fairfaxcryobank.com.br.

5.3. Divisibilidade. O Cryobank e a cliente concordam que a invalidade ou a inaplicabilidade de qualquer parte deste Acordo não deve prejudicar ou afetar - de qualquer forma - a validade ou executoriedade do equilíbrio deste Acordo.

5.4. Acordo Total. Isto representa o acordo total entre o Cryobank e a cliente com relação ao assunto; e não existem outros entendimentos, acordos ou representações que os estabelecidos aqui. Este Acordo pode ser modificado apenas por escrito e assinado por ambas as partes.

5.5. Atribuição; Efeito Vinculativo. Este Acordo pode não ser atribuído, exceto pelo Cryobank, à um Afiliado. Este Acordo será obrigatório para as partes e seus respectivos cessionários, herdeiros, executores e administradores.

Nenhuma Garantia / Limitação da Responsabilidade do Cryobank

A medicina reprodutiva e o trabalho com os tecidos reprodutivos humanos envolvem riscos, incertezas e custos. O Cryobank é responsável por tratar de alguns destes riscos, mas nem todos. Um dos propósitos deste documento é definir claramente o que o Cryobank está oferecendo e talvez, mais importante ainda, o que o Cryobank não está oferecendo.

Exceto para a Garantia de Padrão de Qualidade, os frascos são fornecidos “nas condições que estão”, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, inclusive sem limitação de garantias implícitas de comercialização e adequação para um propósito em particular.

Exceto para as soluções específicas descritas neste Acordo, o Cryobank não fornecerá nenhuma compensação, reembolso ou restituição por um frasco de baixa qualidade, um atraso ou falha no envio, um ciclo cancelado ou sem sucesso ou por qualquer outra razão ou circunstância.

O Cryobank desenhou o programa do doador com a expectativa de que seus custos sejam limitados para aqueles com necessidade de fornecer serviços e soluções específicas estabelecidas neste Acordo. O Cryobank não colocará o esperma do doador disponível sem estas limitações. Se a cliente tiver expectativas de que o Cryobank seja ou deva ser responsável por qualquer outro tipo de risco, custo ou despesa, então nós nos desculpamos, mas o Cryobank não é o banco de esperma certo para a cliente.

Aceito e estou de acordo:

Assinatura da Paciente:

Assinatura pelo Cryobank:

Nome:
Data:

Nome:
Título: